

OLIVE Program Flyer

Frequently Asked Questions

How do I avoid having my vehicle towed?

Read the "TOW-AWAY NO STOPPING" signs placed along the sidewalk. Move your vehicle out of the area during the days and times posted on the signs.

What do I do if my vehicle is towed?

If you think your vehicle may have been towed, call the San Jose Police Department Vehicle Records Assistance Line (Auto Desk) at 408-277-4263. This line is answered 24/7 except between the hours of 12:00 noon to 2:00 pm. Have your case number, vehicle license plate, or VIN number ready.

You can also visit the Auto Desk in person, between 8 am and 4 pm:

201 W. Mission Street
San Jose, CA 95110

To retrieve your vehicle, you will need:

- A valid photo ID.
- Proof of ownership (e.g., registration or title).
- Payment for towing and storage fees.

How can I recover my other belongings?

Any belongings inside of a vehicle that has been towed will remain inside the vehicle. The vehicle owner can coordinate with the tow company to gain access and retrieve their belongings while the vehicle is in an impound yard.

Any items left in the street or sidewalk will be subject to disposal.

How do I get rid of a vehicle I no longer want or does not run?

Unwanted vehicles can often be donated to charities, recycled, or sold as scrap metal. Many charities and vehicle recyclers offer free tow-away services and may even pay for the vehicle, whether it is running or not.

¡Advertencia! ¡La grúa remolcará su vehículo!

La ciudad estará realizando trabajos en esta calle y se colocarán señales transitorias de "NO ESTACIONAR, REMOLQUE" en la zona. Deberá retirar su vehículo durante los días y horarios indicados en las señales para que no se lo lleve el remolque.

Si la grúa ha remolcado su vehículo, llame al 408-277-4263.

Si necesita ayuda para conseguir vivienda o si desea conocer los recursos existentes a su disposición, llame al Here4You Call Center: 408-385-2400 entre las 9 am y las 7 pm

Más información: bit.ly/sjdot-olive

Cảnh báo! Xe của quý vị có thể bị kéo đi!

Thành phố sẽ tiến hành sửa chữa trên con phố này và sẽ dựng biển báo tạm thời "TOW-AWAY NO STOPPING" ("CẤM DỪNG XE, XE DỪNG LẠI SẼ BỊ KÉO ĐI"). Quý vị sẽ cần phải di chuyển xe của mình trong những ngày và giờ được ghi trên biển báo để tránh xe bị kéo đi.

Đối với những chiếc xe đã bị kéo đi, hãy gọi số 408-277-4263.

Nếu quý vị cần được trợ giúp về nhà ở hoặc muốn tìm hiểu về các nguồn hỗ trợ quý vị có thể tận dụng, hãy gọi đến Here4You Call Center: 408-385-2400. Từ 9 giờ sáng đến 7 giờ tối.

Tìm hiểu thêm: bit.ly/sjdot-olive

警告！您的車輛可能會被拖走！

市政府將在這條街道上施工，並張貼臨時「TOW-AWAY NO STOPPING」（禁止停車違例拖走）標示牌。您須在標示牌上顯示的日期與時間內移走您的車輛，以免被拖走。若要尋回被拖走的車輛，請致電408-277-4263。

如果您需要住房方面的幫助，或想瞭解可用的資源，請致電 Here4You Call Center：408-385-2400 上午9時至晚上7時之間。

瞭解更多資訊：bit.ly/sjdot-olive



Housing resources

If you need help with housing or want to learn about resources available to you, contact:

Here4You Call Center
408-385-2400
Between 9 am and 7 pm



For towed vehicles, call
408-277-4263

Learn more:
bit.ly/sjdot-olive

