



Bienvenidos a San José

Plan 3.0: Uniendo a San José: Una Ciudad de Inclusión y Pertenencia 2025-2030





Matt Mahan

El Alcalde de San José

“Este plan actualizado refleja la visión que compartimos de una ciudad donde todos puedan prosperar.”

Querida comunidad de San José,

Es un privilegio para mí compartir *Bienvenidos a San José 3.0*, el compromiso continuo de nuestra Ciudad para fomentar una comunidad en la que todos sus residentes, sin importar de dónde vengan, se sientan bienvenidos, apoyados y empoderados para alcanzar el éxito.

San José siempre ha sido una ciudad de oportunidades, construida por generaciones de personas y familias que llegaron con la esperanza de tener un futuro mejor. Sus aportes han dado forma a la cultura local, han fortalecido nuestra economía y han definido quiénes somos hoy.

Este plan actualizado refleja la visión que compartimos de una ciudad donde todos puedan prosperar. En él se describen los pasos para garantizar que todos los residentes, incluidos los recién llegados, puedan acceder a los recursos, las relaciones y el apoyo que necesitan para desarrollar sus vidas aquí, y para hacerlo con un verdadero sentido de pertenencia.

A medida que avancemos, invito a cada residente a ser parte de este esfuerzo. Ya sea participando en nuestra comunidad, apoyando a los negocios locales o simplemente dando una cálida bienvenida a los vecinos nuevos, nuestras acciones marcarán la diferencia.

Juntos, seguiremos construyendo una San José que no solo será un lugar donde vivir, sino también un lugar al que podremos llamar nuestro hogar.

Cordialmente,

Matt Mahan
Matt Mahan

Alcalde de la Ciudad de San José



Jennifer Maguire

La Administradora de la Ciudad

“Los invito a sumarse en la creación de una comunidad verdaderamente acogedora construyendo lazos con sus vecinos, tanto quienes que han vivido aquí durante mucho tiempo como los que han llegado recientemente.”

Querida Comunidad,

Me he propuesto garantizar que San José siga mereciendo la designación de “Ciudad acogedora”, donde el sentido de pertenencia, la inclusión y la humanidad sean primordiales en todo lo que hacemos. Terminar con las desigualdades raciales es una de las áreas estratégicas de apoyo fundamentales, me he comprometido con este trabajo y estoy satisfecha con los avances que hemos logrado.

Me llena de orgullo haber trabajado con el Concejo Municipal para adoptar por unanimidad una ordenanza y política de equidad, en la que se establecen los valores y las normas para todos los empleados y residentes de la Ciudad de San José. Somos una ciudad que promueve un entorno acogedor, abrazamos con orgullo su riqueza cultural, tratamos a los residentes y visitantes con dignidad y respeto, y demostramos empatía por quienes vienen a San José.

San José es una ciudad que ha sido moldeada por la increíble diversidad e innovación de su gente. Casi el 40 % de nuestros residentes son nacidos fuera de los Estados Unidos y casi el 60 % habla un idioma distinto del inglés, por eso nuestra comunidad es un verdadero reflejo de perspectivas globales. Los inmigrantes siempre han sido esenciales en la historia de San José y Silicon Valley, han fortalecido nuestra economía local, enriquecido nuestro paisaje cultural y demostrado una resiliencia admirable. Juntos, honramos y

celebramos las contribuciones de las familias de inmigrantes que han dado forma al pasado, y seguirán haciéndolo en el presente y futuro de nuestra ciudad.

Quiero expresar mi agradecimiento a la Oficina de Equidad Racial y Social de la Oficina del Administrador de la Ciudad y a cada departamento municipal que trabaja como “un solo equipo” para garantizar que los servicios de la Ciudad sean equitativos y accesibles para todos sus residentes. La Ciudad continúa colaborando con la comunidad en su esfuerzo por alcanzar los objetivos del Plan San José Acogedora. Ahora más que nunca, es fundamental que nos mantengamos firmes en el compromiso de lograr que San José sea un lugar donde todos puedan vivir plenamente.

Los invito a sumarse en la creación de una comunidad verdaderamente acogedora construyendo lazos con sus vecinos, tanto quienes que han vivido aquí durante mucho tiempo como los que han llegado recientemente.

Atentamente,

Jennifer A. Maguire
Administradora de la Ciudad



Zulma Maciel

Directora

Oficina de Equidad Racial y Social

“San José estará en su mejor momento si nos mantenemos unidos y nos aseguramos de que cada persona tenga la oportunidad de alcanzar sus sueños.”

Querida Comunidad de San José,

Es un honor para mí compartir con ustedes el plan “San José Acogedora 3.0”. Este plan refleja el corazón de nuestra ciudad y a las personas increíbles que la consideran su hogar. San José siempre ha sido un lugar de esperanza y oportunidades, caracterizado por generaciones de inmigrantes que han traído sus sueños, su resiliencia y sus contribuciones a cada rincón de nuestra comunidad. Este plan es una promesa, un compromiso para asegurarnos de que todas las personas, sin importar de dónde vengan, sientan un verdadero sentido de pertenencia en este lugar.

Como directora de la Oficina de Equidad Racial y Social, he tenido el privilegio de escuchar las historias de nuestros vecinos inmigrantes: historias de desafíos, perseverancia y triunfos. He conocido familias que han creado negocios desde cero, estudiantes que son los primeros en sus familias en asistir a la universidad y líderes comunitarios que trabajan incansablemente para mejorar las vidas de quienes los rodean. Sus trayectorias inspiran este trabajo y nos recuerdan el motivo de su importancia.

San José estará en su mejor momento si nos mantenemos unidos y nos aseguramos de que cada persona tenga la oportunidad de alcanzar sus sueños.

Este plan no trata solo de políticas, sino que también trata de personas. Trata de garantizar que nuestra ciudad siga siendo un lugar donde todos se sientan seguros, apoyados y valorados. Trata de fortalecer los lazos que nos vinculan y construir un futuro donde la inclusión no sea solo un ideal, sino una realidad.

Este trabajo no puede estar a cargo de un solo departamento u organización, nos necesita a todos. No importa si usted es un residente de toda la vida, un recién llegado, un empresario o un defensor de la comunidad, igualmente tiene un papel importante que cumplir para que San José sea una ciudad verdaderamente acogedora. Lo invito a sumarse en este esfuerzo, a escuchar, conocer y actuar. Juntos, seguiremos construyendo un futuro en el que todos estén incluidos.

Con aprecio comunitario,

Zulma Maciel

Directora

Administración de la Ciudad de San José Oficina de Equidad Racial y Social

Resumen Ejecutivo

El “Plan San José Acogedora 2025–2030” describe el propósito de la Ciudad de San José de fomentar un entorno cálido y acogedor para quienes llegan hasta aquí, ya sean recién llegados o inmigrantes, ayudándolos a sentirse parte de la comunidad y valorados dentro de ella. Teniendo en cuenta en los éxitos y las lecciones aprendidas de planes anteriores, este nuevo plan se guía por el marco de “Welcoming America” y está de

acuerdo con la Ordenanza de Equidad Racial y Social de la Ciudad, así como con su Política de Valores y Estándares de Equidad. La Oficina de Equidad Racial y Social (ORSE) desempeña un papel central en la implementación de este trabajo y se asegura de que tanto las políticas, los programas, como las prácticas se diseñen para eliminar barreras institucionales y crear un ambiente acogedor para todos.

El “Plan San José Acogedora” consta de 7 áreas prioritarias con objetivos específicos:

LIDERES GUBERNAMENTALES Y COMUNITARIOS

1

Fortalecer la claridad, confianza y credibilidad en el compromiso de los líderes de la Ciudad para implementar estrategias que creen activamente espacios donde todas las personas, sin importar su origen, se sientan bienvenidas, valoradas y que puedan participar plenamente.



2

ACCESO EQUITATIVO

Asegurar que las comunidades de inmigrantes puedan navegar y acceder fácilmente a los servicios de la Ciudad y facilitarles el acceso a recursos en áreas como vivienda, transporte y asistencia legal, para lograr una transición fluida e integrarse de manera segura en San José.



3

DESARROLLO ECONÓMICO

Apoyar a los trabajadores y negocios de inmigrantes simplificando los trámites para iniciar negocios, mejorar el acceso a contratos y recursos municipales, y crear entornos laborales inclusivos y justos.



4

COMUNIDADES CONECTADAS

Reducir los prejuicios y fortalecer las relaciones entre las comunidades al crear oportunidades para que todos los residentes, y entre ellos, los inmigrantes, se vinculen más allá de sus diferencias, realizando la reputación de San José como un “Cruce de Caminos del Mundo.”



5

EDUCACIÓN

Apoyar a niños, jóvenes y adultos en su aprendizaje, incluyendo a aquellos de familias inmigrantes, para que prosperen dentro y fuera de la escuela y se sientan parte integral de la comunidad de San José.



6

PARTICIPACIÓN CÍVICA

Ampliar las oportunidades de una participación comunitaria efectiva y accesible, asegurando que todos los residentes, entre ellos, los inmigrantes, puedan participar plenamente de la vida cívica.



7

COMUNIDADES SEGURAS

Incrementar la sensación de seguridad física y emocional estableciendo relaciones sólidas y de confianza entre residentes inmigrantes y los servicios locales de seguridad.



El “Plan San José Acogedora” no es solo una visión: es una hoja de ruta con acciones concretas que convoca a las autoridades municipales, organizaciones comunitarias y residentes a trabajar en conjunto para construir una ciudad donde todas las personas, sin importar su origen, puedan prosperar. Con este plan estratégico San José reafirma su compromiso con casi un millón de residentes. Más del 40%

de quienes viven en San José se identifican como inmigrantes, la mayoría han vivido en los Estados Unidos durante más de 10 años.¹ Debido a este legado, San José procura evolucionar continuamente, mejorar las vivencias y aumentar la participación de sus comunidades de inmigrantes y alcanzar una equidad racial y social duradera.

¹ Fuente: California Immigrant Data Portal, University of Southern California Dornsife Equity Research Institute, 2024: <https://immigrantdata.org/data-summaries?geo=070000000000668000>

Reflexiones sobre los últimos cinco años y el “Plan San José Acogedor 2.0”

AL PLANEAR EL FUTURO, también debemos reflexionar sobre las lecciones aprendidas durante los primeros diez años de la Oficina de Asuntos de Inmigrantes, la Oficina de Equidad Racial y Social, y las dos ediciones anteriores de los “Planes de San José Acogedora”. Nuestro plan inicial fue ambicioso y tenía grandes aspiraciones; el Plan 2.0 se guió por el trabajo y las estrategias que las comunidades de inmigrantes nos pidieron priorizar; y el Plan 3.0 se construirá sobre la base de los cambios estructurales definidos en los planes anteriores, y a su vez, clarifica un nuevo conjunto de imperativos estratégicos para asegurar avances significativos hacia las metas compartidas.

Desde el lanzamiento del primer “Plan de San José Acogedora en 2015”, la Ciudad ha trabajado con líderes comunitarios y colaboradores internos para desarrollar un plan que ya ha logrado avances importantes en cuanto a la ampliación del acceso lingüístico y en la integración de la perspectiva de la justicia racial a diversas iniciativas. Por ejemplo, las siguientes:

- **INSTITUCIONALIZAR LA EQUIDAD:**

El Alcalde y el Concejo Municipal aprobaron la Ordenanza de Equidad y la Política de Valores y Estándares,² en la cual se establecieron prácticas de equidad transparentes y responsables.

- **EDUCAR:**

La Oficina de Equidad Racial y Social (ORSE) implementó la segunda versión del Capacitación Básica de Equidad Racial y Social, que se exigió a todo el personal de la Ciudad. Esta capacitación introdujo conceptos y definiciones claves relacionadas con la equidad y subrayó que fomentar la inclusión es un valor esencial en el trabajo de cada empleado público.

- **EMPODERAMIENTO COMUNITARIO:**

En colaboración con la organización sin fines de lucro “Only in San José”, ORSE también lanzó una Clase Magistral sobre Civismo³ gratuita y multilingüe, que empodera a los residentes inmigrantes a participar en el gobierno local.

² Ordenanza de la Ciudad de San José 31076: <https://www.sanjoseca.gov/home/showpublisheddocument/114683/638627814226770000>

³ Clase Magistral Sobre Civismo de la Ciudad de San José, 2025: <https://www.sanjoseca.gov/your-government/departments-offices/office-of-the-city-manager/office-of-racial-equity/san-jose-civics-masterclass>



• TRANSPARENCIA EN ACCIÓN:

Los departamentos municipales desarrollaron Planes de Acción de Equidad Racial y Social (RSEAP),⁴ disponibles en línea, para demostrar su avance en la promoción de la equidad racial y social. Desde la contratación hasta la adquisición de bienes y servicios, pasando por las promociones internas y la prestación de servicios públicos, cada área del gobierno municipal puede analizar si sus servicios son accesibles, equitativos y de calidad.

EN EL OTOÑO DE 2024, CUANDO SAN JOSÉ COMENZÓ A DESARROLLAR SU ESTRATEGIA para el “Plan San José Acogedora 2025–2030”, se hizo evidente que la Ciudad tenía la oportunidad inminente de pensar y colaborar de manera diferente, tanto dentro de sus departamentos como con los colaboradores de la comunidad, con el fin de ayudar a todos a enfrentar los cambios inminentes en la política y prácticas migratorias. Dado que los estudios muestran que el 60 % de los propietarios de pequeñas empresas en San José provienen de comunidades étnicas o minoritarias, y más de la mitad son inmigrantes,⁵ este plan también busca fortalecer la vitalidad económica y cultural de estas comunidades para fomentar una resiliencia perdurable en la región, además de un enfoque permanente en dar la bienvenida y acceso a los servicios a todas las comunidades inmigrantes de San José.

ORSE entiende que construir una ciudad acogedora requiere de una estrategia

⁴ Planes de Acción de Equidad Social y Racial de la Ciudad de San José: <https://www.sanjoseca.gov/your-government/departments-offices/office-of-the-city-manager/racial-and-social-equity/racial-and-social-equity-action-plans>

⁵ Fuente: Institute of Government Affairs, University of California, Berkeley, 2021: <https://escholarship.org/content/qt8kv5n0x3/qt8kv5n0x3.pdf>

intersectorial que integre los esfuerzos. Su trabajo en cuanto a inclusión y sentido de pertenencia, accesibilidad y equidad racial son elementos que se refuerzan mutuamente y no se pueden lograr por separado, especialmente ante los cambios en el clima político que afectan a nuestras comunidades inmigrantes. Este es el enfoque que tenemos mientras seguimos construyendo una San José más acogedora.

En este documento presentamos el plan y los pasos iniciales para construir una San José acogedora durante los próximos cinco años.



Office of Racial and Social Equity

NUESTRA VISIÓN

Una Ciudad de San José donde puedan prosperar todas las personas de nuestra comunidad y organización, y donde no existan disparidades raciales ni sociales

NUESTRA MISIÓN

Apoyar a la Ciudad en la integración de prácticas de equidad racial y social, y cultivar una cultura institucional que las sostenga

IMPERATIVOS ESTRATÉGICOS PARA LA ESTRATEGIA Y EL PLAN SAN JOSÉ ACOGEDORA 2025–2030



El contexto político de Estados Unidos, que ha evolucionado rápidamente tras las elecciones de 2024, tuvo una gran influencia en las conversaciones, el análisis y los pasos de esta versión del Plan de Bienvenida. Los aportes tanto del personal interno como de los socios comunitarios que participan en el desarrollo de este plan enfatizaron la necesidad de destacar un conjunto de imperativos estratégicos que reflejan diferencias claves en relación con los planes anteriores y otorgan claridad para saber con qué mentalidad debemos avanzar.

RECONOCER LA URGENCIA

Este plan no se trata de iniciativas “agradables” para interactuar con comunidades inmigrantes; si bien el discurso político puede cambiar con el tiempo, la Ciudad se encuentra en un momento en que debe hablar con claridad y actuar con decisión para vivir de acuerdo con sus valores. ¿Cómo puede San José seguir siendo tanto la “capital del Valle del Silicio” Y, a la vez, un “cruce de caminos del mundo”?

PARTIR DESDE LA INDAGACIÓN VALORATIVA

Actualmente, muchos programas dirigidos a las poblaciones inmigrantes abordan el trabajo como un “problema que hay que resolver” en lugar de una “oportunidad para generar” un motor económico y social sin precedentes para el crecimiento efectivo y la resiliencia a largo plazo. Si bien existen desafíos sociales, abordarlos con interés y apertura permitirá a la Ciudad reconocer y construir a partir de las fortalezas de sus residentes, promover el crecimiento y mejorar lo que está dando buenos resultados.

CUIDAR LA NARRATIVA

En las actividades de participación comunitaria y municipal, muchas personas señalaron que la narrativa predominante sobre quienes migran a nuestra comunidad es negativa, etiquetándolos como “criminales” o “malos” simplemente por migrar. Este plan, intencionalmente, centra su enfoque en los sistemas y trámites que las comunidades inmigrantes deben sortear para aclararlos y simplificarlos, y se aleja deliberadamente de las diferencias interpersonales o de reforzar la noción del “otro”.

ASUMIR QUE LA CONFIANZA DEBE GANARSE

Cuando se diseñan y comunican los distintos programas y foros de interacción se asume que existe una confianza básica en las autoridades o en las buenas intenciones de las organizaciones que los lideran. Cada vez más personas manifiestan que la Ciudad debe mirar más hacia adelante, y que sus decisiones y comunicaciones deben elaborarse consecuentemente.

Metas y Estrategias de San José Acogedora

Área de Enfoque 1 - Government and Community Leadership



Meta

Meta: generar claridad, confianza y credibilidad en el compromiso de las autoridades de la Ciudad de priorizar e implementar estrategias para crear activamente lugares en los que todas las personas, sin importar su origen, se sientan bienvenidas, valoradas y puedan participar plenamente.



- 1** Mejorar y perfeccionar los sistemas para identificar e impulsar políticas, prácticas y presupuestos antirracistas, favorables para los inmigrantes y con un enfoque deliberado en la equidad. Evaluar los planes de trabajo actuales, como los Planes de Acción de Equidad Racial y Social (RSEAP, siglas en inglés), para identificar coincidencias con los objetivos de bienvenida y pertenencia.
- 2** Catalizar una mayor inversión multisectorial y asociaciones en enfoques de bienvenida que protejan contra políticas perjudiciales, fortalezcan los sistemas y las infraestructuras existentes, y vinculen y alineen respuestas intersectoriales.
- 3** Crear e implementar una estrategia de comunicación para las autoridades de la Ciudad que se centre en los temas que afectan a las comunidades de inmigrantes. Esta estrategia apoyará al personal de comunicaciones de la Ciudad de San José en poner énfasis en los esfuerzos de la Ciudad para dar la bienvenida, hacer participar a los residentes, promover los valores comunitarios compartidos y difundir mensajes precisos, oportunos y unificados.
- 4** Impulsar las prioridades legislativas de la Ciudad aprobadas por el Concejo en 2025. Apoyar la legislación que proteja los derechos de los inmigrantes, facilite la obtención de la ciudadanía, residencia legal permanente o estatus protegido, y que incluya una reforma migratoria integral. Oponerse a la eliminación del derecho al debido proceso, la deshumanización de los inmigrantes y refugiados, el debilitamiento del derecho a la privacidad o confidencialidad de los datos, y a la separación y detención de las familias durante periodos prolongados.

Área de Enfoque 2 - Equitable Access



Meta

Asegurar que las comunidades de inmigrantes puedan navegar por internet y acceder fácilmente a los servicios de la Ciudad para ayudar a los recién llegados en todos los aspectos de la vida diaria—como vivienda, transporte y asistencia legal—para que tengan una transición fluida y un arraigo seguro en San José.



- 1** Mejorar el servicio al cliente para personas que están aprendiendo a hablar en inglés y para los recién llegados, mediante el análisis y la oferta de oportunidades de aprendizaje para el personal municipal con el fin de que la información, los trámites y el entorno sean comprensibles y útiles para la mayor cantidad de personas. La capacitación nueva o actualizada puede referirse a cómo trabajar con intérpretes, cómo emplear herramientas tecnológicas y cómo acceder a servicios de traducción.
- 2** Identificar y simplificar trámites claves de “aterrizaje” o “llegada” en las primeras experiencias con los sistemas de la Ciudad. Mediante los Planes de Acción de Equidad Racial y Social, apoyar a los departamentos para evaluar la accesibilidad desde las perspectivas de idioma, discapacidad, inclusión del inmigrante y horarios de servicio en áreas como vivienda, transporte, planificación urbana, etc.
- 3** Combinar y organizar recursos de bienvenida en una guía de fácil acceso, y considerar oportunidades para orientar a los recién llegados en diversas partes de la ciudad donde ya se congregan comunidades de inmigrantes, movilizándolo a los embajadores comunitarios actuales (como las promotoras), intermediarios y colaboradores.
- 4** Mejorar la comunicación y coordinación con nuestros socios de la comunidad para ampliar el acceso a recursos que promuevan comunidades económicamente estables, con estabilidad habitacional, protección para inquilinos, desarrollo laboral y oportunidades de crecimiento comunitario.

Área de Enfoque 3 - Economic Development



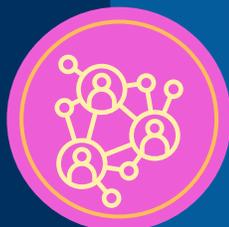
Meta

Apoyar a los trabajadores y negocios de inmigrantes mediante la simplificación de los trámites para iniciar negocios, mejorar el acceso a contratos y recursos de la Ciudad, y crear entornos laborales inclusivos y justos.



- 1 Promover y apoyar los emprendimientos de inmigrantes, incluidos tanto modelos de negocios tradicionales como los alternativos, como las cooperativas que son propiedad de los trabajadores.
- 2 Apoyar los trámites para iniciar negocios eliminando las barreras de acceso y elegibilidad para celebrar contratos y adquisiciones, y fortalecer el programa "Small Business Ally", que guía a emprendedores a través de los servicios de licencias, permisos y trámites municipales.
- 3 Identificar formas de promover una cultura de bienvenida dentro de los objetivos actuales del plan de trabajo de la Oficina de Desarrollo Económico y Asuntos Culturales.
- 4 Facilitar la vinculación entre los departamentos y los colaboradores comunitarios, como empleadores locales, sindicatos, colegios comunitarios y organizaciones que prestan servicios a inmigrantes, para apoyar a pequeños negocios y negocios de propiedad de inmigrantes, especialmente en la preparación de eventos turísticos de gran escala (por ejemplo, el Super Bowl, la NCAA, la Copa del Mundo).
- 5 Promover entornos laborales acogedores que retengan y apoyen a los empleados inmigrantes mediante capacitación, recursos e información sobre derechos laborales, tanto para trabajadores como para empleadores. Alentar a empleadores y gerentes a respetar estos derechos y fomentar lugares de trabajo inclusivos.

Área de Enfoque 4 - Comunidades Conectadas



Meta

Reducir prejuicios y fortalecer las relaciones entre las comunidades creando oportunidades para que todos los residentes, entre ellos los inmigrantes, se comuniquen superando la diversidad de identidades y orígenes, y mejorar la reputación de San José de ser un “Cruce de Caminos del Mundo.”



- 1 Revisar y garantizar el cumplimiento de las normas multilingües en los canales de comunicación como el sitio web de la Ciudad y las plataformas de las redes sociales, poniendo énfasis en la inclusión, y las tradiciones sociales y culturales de las comunidades de San José.
- 2 Exhibir mensajes y materiales de bienvenida de forma pública, a través de canales visuales y auditivos como pancartas, carteles, tarjetas de “conozca sus derechos”, grabaciones multilingües, etc., en espacios frecuentados por personas de diversos orígenes, como el edificio de la municipalidad, las bibliotecas, los centros comunitarios y los parques.
- 3 Intensificar los relatos centrados en las fortalezas para desafiar y eliminar el estigma de las comunidades de inmigrantes. Aumentar la colaboración con grupos culturales y artísticos para apoyar sus esfuerzos destinados a hacer oír las voces e historias de las comunidades de inmigrantes de San José.
- 4 Ofrecer oportunidades de capacitación y visibilizar los programas existentes dirigidos tanto a los empleados municipales como a las comunidades de San José para que combatan la discriminación y el odio, y promuevan el intercambio cultural y la colaboración entre las comunidades de inmigrantes y de no inmigrantes.

Área de Enfoque 5 - Educación



Meta

Apoyar a niños, jóvenes y adultos en su aprendizaje, incluyendo a aquellos de familias inmigrantes, para que prosperen dentro y fuera de la escuela y se sientan parte integral de la comunidad de San José.



- 1 Integrar las experiencias de las comunidades de inmigrantes en las actividades relacionadas con la implementación de la Política del Concejo sobre la Iniciativa Educativa de San José⁶ y el Plan Maestro de Servicios para Niños y Jóvenes,⁷ especialmente en las áreas de prioridad estratégica de salud y bienestar mental, aprendizaje y empoderamiento, y empleos significativos y sostenibles.
- 2 Revisar y alinear el trabajo con el Plan Estratégico de Youth Empowerment Alliance⁸ (y sus futuras versiones), para seguir poniendo énfasis en programas que no solo se ocupen de la violencia o el delito, sino que fomenten entornos acogedores y que mejoren el acceso a programas extracurriculares y de cuidado infantil para familias de trabajadores inmigrantes.
- 3 Reunir recursos “acogedores” específicamente destinados a jóvenes recién llegados para distribuir en bibliotecas, centros comunitarios y centros escolares.
- 4 Superar barreras y mejorar el acceso a clases de inglés y otros programas de educación para adultos, mediante la revisión de horarios y trámites de inscripción y una divulgación colaborativa y dirigida.

⁶ City of San José Council Policy 0-30: San José Education Initiative: <https://www.sanjoseca.gov/home/showpublisheddocument/53750/637172904840870000>

⁷ City of San José Children and Youth Master Plan, Library and Education Commission, 2024: https://www.sjpl.org/wp-content/uploads/sites/142/2024/02/LEC-Presentation_February-21-2024_CYS-Master-Plan.pdf

⁸ San José Youth Empowerment Alliance Strategic Plan, 2023-2025, <https://www.sanjoseca.gov/home/showpublisheddocument/95719/638151651809830000>

Área de Enfoque 6 - Participación Cívica



Meta

Aumentar las oportunidades para que la participación comunitaria sea efectiva y accesible, para que todos los residentes, entre ellos los inmigrantes, puedan participar plenamente en la vida cívica.



- 1 Capacitar al personal municipal y a los colaboradores comunitarios en la implementación del Marco de Participación Comunitaria⁹ de toda la ciudad.
- 2 Ampliar el acceso a la Clase Magistral de Educación Cívica³ en línea y gratuita de San José a través de colaboraciones con programas municipales y socios de múltiples sectores, incorporar traducciones culturalmente relevantes a más idiomas y ofrecer más oportunidades presenciales para personas con jornadas laborales completas.
- 3 Seguir fortaleciendo el uso de herramientas unificadas por parte del personal municipal para realizar análisis de impacto en equidad racial y social, y evaluar cómo promover la participación comunitaria en los programas, las políticas y los servicios.
- 4 Trabajar dentro de la organización municipal para fortalecer y mantener modelos de liderazgo compartido con grupos comunitarios y vecinales con el fin de garantizar la inclusión de las perspectivas de los inmigrantes en los procesos de toma de decisiones.

⁹ Informe Anual del Marco de Participación Comunitaria de toda la Ciudad: aceptado por el Comité de Desarrollo Económico y Comunitario de la Ciudad de San José: 20 de mayo de 2024: <https://sanjose.legistar.com/View.ashx?M=F&ID=12947077&GUID=1909407E-0ED8-4D01-A9A2-28F34F2D7156>

Área de Enfoque 7 - Comunidades Seguras



Meta

Aumentar el sentido de seguridad física y psicológica mediante relaciones sólidas y de confianza entre los inmigrantes residentes y los servicios locales de seguridad.



- 1 Preservar y fortalecer la Red de Respuesta Rápida del Condado de Santa Clara para brindar respuestas rápidas y servicios de emergencia a los inmigrantes que tienen una crisis durante de la amenaza de detención o deportación y después de ella. Apoyar a los enlaces comunitarios de San José para que brinden acompañamiento, búsqueda de recursos en línea, unificación familiar y otros recursos familiares.
- 2 Mantener y garantizar el cumplimiento de las políticas y resoluciones de la Ciudad ¹⁰ que refuercen la separación entre la policía local y las agencias federales de inmigración.
- 3 Mejorar la seguridad pública a través de iniciativas y mediciones de seguridad dirigidas por la comunidad, servicios de respuesta, medidas preventivas y participación comunitaria.
- 4 Promover recursos de datos creíbles y poner las investigaciones a disposición del público para reemplazar relatos dañinos y estigmatizantes, y para enfatizar las identidades y experiencias comunes de las comunidades de inmigrantes.
- 5 Fomentar un entorno de empoderamiento y representación comunitaria apoyando actividades que permitan a los miembros de la comunidad a conocer cuáles son sus derechos y protecciones legales.

¹⁰ Resolución del Concejo de la Ciudad de San José para Reafirmar el Compromiso de la Ciudad con la Protección de los Derechos y la Seguridad de las Comunidades de Inmigrantes: Aprobada por el Concejo Municipal: 21 de enero de 2025: <https://records.sanjoseca.gov/Resolutions/RES2025-19.pdf>

Implementación y Gobernanza



LOS PLANES ANTERIORES DE SAN JOSÉ ACOGEDORA TUVIERON ÉXITO porque involucraron a la comunidad, evolucionaron para adaptarse al paso del tiempo, priorizaron un lenguaje accesible, dieron lugar a resultados flexibles y proporcionaron un marco útil a través del cual otros departamentos pudieron aprender. Este enfoque garantizó un amplio apoyo y creó estructuras que se adaptaron para enfrentar los rápidos cambios del contexto social.

ORSE seguirá promoviendo y destacando activamente la interseccionalidad de los esfuerzos de San José Acogedora para alcanzar la equidad racial y social, y una mayor accesibilidad, subrayando que estos esfuerzos son mutuamente fortalecedores y que no se pueden llevar a cabo de forma aislada.

TRABAJAR CON COLABORADORES DENTRO DE LOS DEPARTAMENTOS DE LA CIUDAD:

ORSE continuará apoyando a los departamentos de la Ciudad en un mutuo aprendizaje e implementará iniciativas en las siete áreas de enfoque mediante consultas para integrar la perspectiva de San José Acogedora en los procesos de planificación de los departamentos. Al hacerlo, ORSE mejorará y apoyará los esfuerzos continuos de los departamentos de la ciudad y de los colaboradores comunitarios, coincidiendo con el marco de San José Acogedora y a la vez respetando la capacidad e iniciativas actuales, mediante los siguientes objetivos:

- Seguir brindando capacitación con equidad y accesibilidad, consultas específicas por departamento y asistencia técnica, reforzando la interseccionalidad del trabajo de San José Acogedora y cómo cada esfuerzo se basa en el anterior y fortalece a los siguientes.

- Revisar los Planes de Acción Racial y Social de los departamentos (RSEAP, siglas en inglés) presentados para identificar los puntos comunes entre el trabajo departamental y el marco de San José Acogedora, celebrar los enfoques exitosos, colaborar con los líderes de los departamentos para planificar y priorizar acciones, e identificar áreas donde se necesite apoyo adicional o colaboración intersectorial.
- Integrar los elementos del Plan San José Acogedora a las herramientas existentes de rendición de cuentas de los RSEAP y revisarlas regularmente para apoyar su alineación y avance.

MANTENER LA COMUNICACIÓN CON LOS SOCIOS COMUNITARIOS:

El equipo de ORSE también se compromete a actualizar y a seguir comprometiendo a los colaboradores comunitarios locales mediante los siguientes objetivos:

- Destacar los avances en el cumplimiento del Plan San José Acogedora en informes trimestrales dirigidos al público.
- Mantener conversaciones continuas y recibir comentarios a través de redes multisectoriales como la Coalición de Liderazgo de Acción por la Equidad Racial y la Red de Protección y Empoderamiento de Inmigrantes.
- Realizar informes regulares, según lo indicado, para el Concejo Municipal.
- Enfatizar los relatos basados en las fortalezas y los avances hechos durante el año en el cumplimiento del Plan San José Acogedora en comunicaciones públicas, como la publicación anual "Año en Revisión" de ORSE y los canales de las redes sociales.

La Invitación

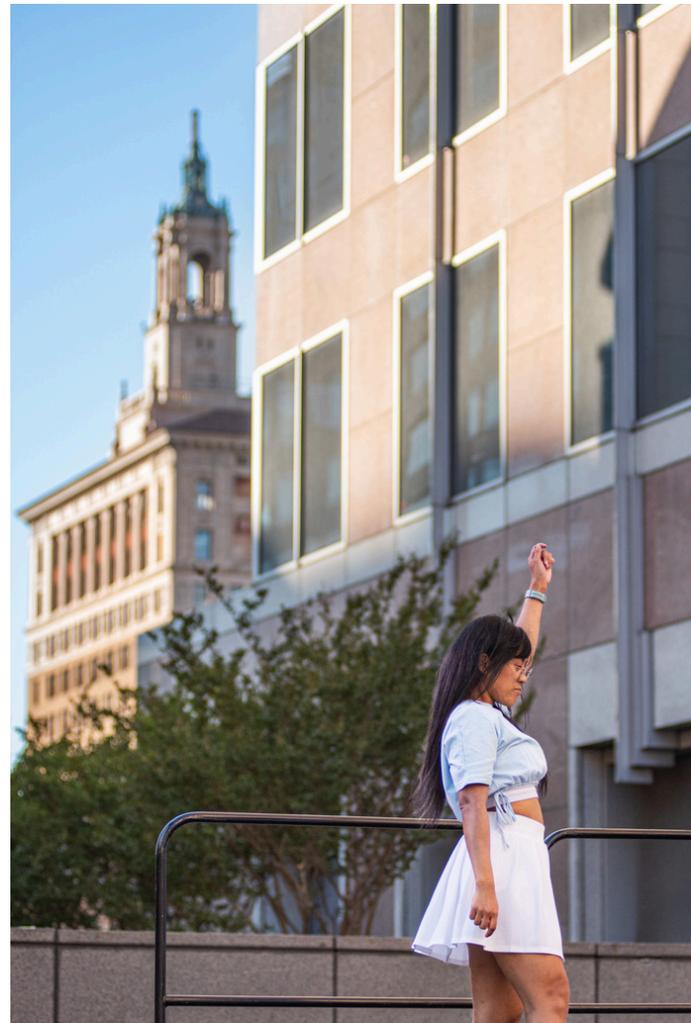
EN ESTE MOMENTO CRUCIAL DE LA HISTORIA DE NUESTRA NACIÓN, lograr un San José inclusivo y cohesionado es una labor que requiere una gran dedicación de parte de todos los sectores. Ante los cambios del discurso político nacional que amenazan la estabilidad económica no solo de los residentes de San José, sino también de las estructuras fundamentales de los sistemas locales, es crucial contar con estrategias audaces de colaboración locales, que estén enraizadas en valores universales que trasciendan las fronteras geográficas.

La Ciudad de San José ha demostrado un firme compromiso con la creación de un entorno acogedor para los inmigrantes de todos los orígenes. Si bien hemos logrado avances significativos, en la revisión y planificación colaborativa hemos identificado áreas claves que aún exigen que se les preste una atención considerable para garantizar que todos los miembros de la comunidad se sientan vinculados, valorados y bienvenidos.

Este plan nos permite señalar un camino claro y dejar de lado un enfoque reactivo y avanzar hacia uno proactivo, y centrarnos en soluciones que generen nuevas posibilidades. Al avanzar, sabemos que para construir una Ciudad de San José verdaderamente acogedora es necesario colaborar decididamente en favor de la inclusión y el sentido de pertenencia, la equidad racial y social, y la accesibilidad. Estos elementos están interconectados y no pueden prosperar de forma aislada, especialmente en estos tiempos de cambios políticos que afectan a nuestras comunidades de inmigrantes.

Para que San José continúe creciendo como una ciudad vibrante e inclusiva, es necesario el esfuerzo

conjunto y una verdadera alianza entre los funcionarios de la ciudad, los líderes comunitarios y los residentes. La implementación de estas recomendaciones y una comunicación continua, garantizarán que nuestra ciudad siga siendo un lugar donde cada persona se sienta escuchada y valorada. Juntos, podremos establecer el estándar de lo que significa ser una ciudad grande y verdaderamente acogedora e inclusiva.





Ciudad de San José
Oficina de Equidad Social y Racial
200 E. Santa Clara Street, 17th Floor
San José, CA 95113

<https://bit.ly/sanjoseorse>